

REGULAMIN USŁUGI „WARUNKI OGRANICZONEJ GWARANCJI”

Zakres:

Garnki oraz patelnie z powłoką nieprzywieralną marki Peter Cook
oznakowane informacją o gwarancji 3 lata

Warunki i okres gwarancji

- Produkty objęte są gwarancją producenta **na okres 3 lat** od daty zakupu. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Gwarancja nie wyłącza, **nie ogranicza ani nie zawiesz**a uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest dostarczenie wadliwego produktu do najbliższego sklepu Pepco wraz z dowodem zakupu. Za dowód zakupu uznaje się jedynie paragon albo fakturę VAT potwierdzającą zakup produktu. Reklamowany produkt powinien być czysty.
- Gwarancja obejmuje wymianę produktu na taki sam lub podobny o porównywalnej cenie oraz jakości, niewadliwy. Jeżeli wymiana nie będzie możliwa z uwagi na brak takiego samego albo podobnego produktu, Gwarant zwróci cenę zakupu reklamowanego produktu.
- Reklamowany produkt, który został wymieniony lub za który zwrócono pieniądze, staje się własnością Pepco.
- Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty złożenia.
- Gwarancja nie obejmuje wad, o których kupujący wiedział lub został uprzedzony w chwili zawarcia umowy sprzedaży.

Co obejmuje gwarancja

Gwarancja obejmuje wady produkcyjne i materiałowe szczególnie wymienione poniżej, które powstały z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy w momencie zakupu. Gwarancja dotyczy zapewnienia funkcjonalności, jakości materiału i wykonania **produktu użytkowanego w warunkach domowych do gotowania/smażenia**. Warunkiem skorzystania z niniejszej gwarancji jest stosowanie się do zaleceń dotyczących konserwacji, przechowywania i użytkowania produktu zawartych w instrukcji.

Gwarancja obejmuje

- Zgodność działania produktu na kuchenkach wskazanych na opakowaniu (gazowych, elektrycznych, ceramicznych, halogenowych, indukcyjnych).

Dla zapewnienia maksymalnego działania należy dopasować produkt do rozmiaru obszaru grzewczego – sugerowany ten sam rozmiar lub nieco większy niż obszar grzewczy.

- Stabilność podstawy. W okresie gwarancji zapewniamy, że dno produktu nie odkształci się, co pozwala na równomierne rozprowadzenie ciepła.
- Zachowanie właściwości powłoki zapobiegającej przywieraniu – łatwość czyszczenia oraz użycie małej ilości tłuszczu.
- Powstanie pęcherzy oraz łuszczenie się powłoki zapobiegającej przywieraniu niezwiązane z przegrzaniem pustego naczynia.

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z przyczyn zewnętrznych, nietkwiących w rzeczy sprzedanej, oraz jest wyłączona w przypadku zaistnienia poniższych okoliczności:

- Gwarancja nie obejmuje produktów, które były niewłaściwie przechowywane, nieprawidłowo użytkowane, montowane, przerabiane lub czyszczone w sposób **niezgodny z instrukcją**.
- Gwarancja nie obejmuje produktów, które były użytkowane w warunkach profesjonalnych, przemysłowych, komercyjnych.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku zaniedbania, na skutek upadków oraz uszkodzeń powłoki nieprzywierającej spowodowanych przegrzaniem lub zarysowaniem przez zastosowanie twardych przedmiotów metalowych.
- Gwarancja nie pokrywa przywierania wynikającego z nieprawidłowego użytkowania.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń termicznych powstałych w wyniku przegrzania pustego naczynia, uszkodzeń pokrywki wynikających z szoku termicznego, przypalenia uchwytu przez płomień wychodzący poza obręb produktu.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń w postaci plam powstałych w wyniku reakcji z roztworami soli lub innych środków chemicznych. Dla przykładu: nasypianie soli do pustego naczynia bądź naczynia z zimną wodą może spowodować pojawienie się białych plam na powierzchni.
- Wypadków, jak pożar, powódź, bądź celowych uszkodzeń.
- Produktów używanych niezgodnie z przeznaczeniem.



Celem realizacji uprawnień z gwarancji konieczne jest dostarczenie wadliwego produktu do najbliższego sklepu **PEPCO**. Lista sklepów dostępna na www.pepco.pl

Kontakt i realizacja uprawnień z gwarancji: Gwarantem jest spółka Pepco Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-479), ul. Strzeszyńska 73A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000111962, akta rejestrowe prowadzone przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 27.000.000 zł, NIP: 7822131157, REGON: 639669292.

REGULAMIN USŁUGI „WARUNKI OGRANICZONEJ GWARANCJI”

Zakres:
Garnki oraz patelnie z powłoką nieprzywieralną marki Peter Cook
oznakowane informacją o gwarancji 3 lata

Marble

Garnek Marble ø 18 cm, wys. 9 cm	
Garnek Marble ø 20 cm, wys. 11,5 cm	
Garnek Marble ø 24 cm, wys. 15 cm	
Rondel Marble ø 16 cm	
Patelnia do naleśników Marble ø 26 cm	
Patelnia Marble ø 20 cm	
Patelnia Marble ø 24 cm	
Patelnia Marble ø 28 cm	

Pro Line

Garnek Pro Line ø 20 cm	
Garnek Pro Line ø 24 cm	
Rondel Pro Line ø 16 cm	
Patelnia Pro Line ø 20 cm	
Patelnia Pro Line ø 24 cm	
Patelnia Pro Line ø 28 cm	
Patelnia głęboka Pro Line ø 28 cm	