

REGULAMIN USŁUGI „WARUNKI OGRANICZONEJ GWARANCJI”

Zakres:

Garnki oraz patelnie z powłoką nieprzywieralną marki Peter Cook,
wybrane produkty z serii Marble oraz Pro Line
oznakowane informacją o gwarancji 3 lata

Warunki i okres gwarancji

- Produkty objęte są gwarancją producenta **na okres 3 lat** od daty zakupu. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Gwarancja nie wyłącza, **nie ogranicza ani nie zawiesza** uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest dostarczenie wadliwego produktu do najbliższego sklepu Pepco wraz z dowodem zakupu. Za dowód zakupu uznaje się jedynie paragon albo fakturę VAT potwierdzającą zakup produktu. Reklamowany produkt powinien być czysty.
- Gwarancja obejmuje wymianę produktu na taki sam lub podobny o porównywalnej cenie oraz jakości, niewadliwy. Jeżeli wymiana nie będzie możliwa z uwagi na brak takiego samego albo podobnego produktu, Gwarant zwróci cenę zakupu reklamowanego produktu.
- Reklamowany produkt, który został wymieniony lub za który zwrócono pieniądze, staje się własnością Pepco.
- Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty złożenia.
- Gwarancja nie obejmuje wad, o których kupujący wiedział lub został uprzedzony w chwili zawarcia umowy sprzedaży.

Co obejmuje gwarancja

Gwarancja obejmuje wady produkcyjne i materiałowe szczególnie wymienione poniżej, które powstały z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej w momencie zakupu. Gwarancja dotyczy zapewnienia funkcjonalności, jakości materiału i wykonania **produktu użytkowanego w warunkach domowych do gotowania/smażenia**. Warunkiem skorzystania z niniejszej gwarancji jest stosowanie się do zaleceń dotyczących konserwacji, przechowywania i użytkowania produktu zawartych w instrukcji. Gwarancja obejmuje

- Zgodność działania produktu na kuchenkach wskazanych na opakowaniu (gazowych, elektrycznych, ceramicznych, halogenowych, indukcyjnych).

Dla zapewnienia efektywnego działania należy dopasować produkt do rozmiaru obszaru grzewczego – sugerowany ten sam rozmiar lub nieco większy niż obszar grzewczy.

- Stabilność podstawy. W okresie gwarancji zapewniamy, że dno produktu nie odkształci się, co pozwala na równomierne rozprowadzenie ciepła.
- Zachowanie właściwości powłoki zapobiegającej przywieraniu – łatwość czyszczenia oraz użycie małej ilości tłuszczu.
- Powstanie pęcherzy oraz łuszczenie się powłoki zapobiegającej przywieraniu niezwiązane z przegrzaniem pustego naczynia.

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z przyczyn zewnętrznych, nietkwiących w rzeczy sprzedanej, oraz jest wyłączona w przypadku zaistnienia poniższych okoliczności:

- Gwarancja nie obejmuje produktów, które były niewłaściwie przechowywane, nieprawidłowo użytkowane, montowane, przerabiane lub czyszczone w sposób **niezgodny z instrukcją**.
- Gwarancja nie obejmuje produktów, które były użytkowane w warunkach profesjonalnych, przemysłowych, komercyjnych.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku zaniedbania, na skutek upadków oraz uszkodzeń powłoki nieprzywierającej spowodowanych przegrzaniem lub zarysowaniem przez zastosowanie twardych przedmiotów metalowych.
- Gwarancja nie pokrywa przywierania wynikającego z nieprawidłowego użytkowania.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń termicznych powstałych w wyniku przegrzania pustego naczynia, uszkodzeń pokrywki wynikających z szoku termicznego, przypalenia uchwytu przez płomień wychodzący poza obręb produktu.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń w postaci plam, przebarwień w wyniku reakcji z czyszczącymi środkami chemicznymi.
- Wypadków, jak pożar, powódź, bądź celowych uszkodzeń.
- Produktów używanych niezgodnie z przeznaczeniem.

Celem realizacji uprawnień wynikających z gwarancji konieczne jest dostarczenie wadliwego produktu do dowolnego sklepu **PEPCO** na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Lista sklepów dostępna na www.pepco.pl