

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „RABAT 20% - NA KOLEJNE ZAKUPY W PEPCO, ul. Żwirki i Wigury 60, 44-122 Gliwice”

§ 1.

Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej „RABAT 20% - NA KOLEJNE ZAKUPY W PEPCO, ul. Żwirki i Wigury 60, 44-122 Gliwice” dalej jako „Akcja Promocyjna”).

1. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest **PEPCO Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu przy ul. Strzeszyńskiej 73A, 60-479 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000111962, o kapitale zakładowym w wysokości 27 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 7822131157 oraz REGON: 639669292 (dalej jako „Organizator”).
2. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w wybranych sklepach sieci PEPCO w godzinach ich otwarcia, określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, (dalej jako „Sklepy PEPCO”)
3. Akcja Promocyjna prowadzona jest w dniach od **07.06.2022 r.** do **03.07.2022 r.** lub do wyczerpania zapasów produktów biorących udział w Akcji Promocyjnej (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”). Na Czas Trwania Akcji Promocyjnej składają się:
 - i) okres w którym będzie można otrzymać w Sklepie PEPCO Voucher Rabatowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, który trwa od **07.06.2022 r.** do **20.06.2022 r.**, w godzinach otwarcia Sklepu PEPCO (dalej jako „Okres Nabycia Prawa do Vouchera Rabatowego”) oraz
 - ii) okres, w którym możliwe będzie dokonanie zakupów w Sklepie PEPCO przy wykorzystaniu Vouchera Rabatowego, który trwa **14 dni** od dnia jego otrzymania (daty wydania paragonu fiskalnego lub faktury VAT) – najpóźniej do dnia **03.07.2022**, w godzinach otwarcia Sklepu PEPCO (dalej jako „Okres Realizacji Vouchera Rabatowego”).
4. W Akcji Promocyjnej biorą udział produkty dostępne w Sklepach PEPCO, przy czym Voucher Rabatowy może zostać zrealizowany wyłącznie przy zakupie produktów wskazanych w Załączniku nr 2 (dalej jako „Produkty Promocyjne” lub w liczbie pojedynczej „Produkt Promocyjny”). Voucher Rabatowy nie może zostać wykorzystany przy zakupie produktów wskazanych w Załączniku nr 3 (dalej jako „Produkty Wykluczone z Promocji” lub w liczbie pojedynczej „Produkt Wykluczony z Promocji”) - na zakup Produktów Wkluczonych z Promocji nie zostanie udzielony rabat.

§ 2.

Zasady Akcji Promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (dalej jako „Uczestnik”) może być każda osoba, która w Okresie Nabycia Prawa do Vouchera Rabatowego dokona w Sklepie PEPCO w ramach jednej transakcji (potwierdzonej na jednym paragonie fiskalnym lub jednej fakturze VAT) zakupu dowolnych

produktów za minimum 20 zł (słownie: dwadzieścia] złotych). Kwota minimum 20 zł stanowi kwotę jaką Uczestnik musi zapłacić za zakup produktów po naliczeniu wszystkich rabatów i obniżek.

2. Uczestnik, który w Okresie Nabycia Prawa do Vouchera Rabatowego dokona w Sklepie PEPCO w ramach jednej transakcji (potwierdzonej na jednym paragonie fiskalnym lub jednej fakturze VAT) zakupu produktów za minimum 20 zł otrzyma jeden voucher rabatowy uprawniający do jednorazowego rabatu w wysokości 20% do wykorzystania wyłącznie w Sklepie PEPCO w Okresie Realizacji Vouchera Rabatowego przy zakupie Produktu Promocyjnego lub Produktów Promocyjnych (dalej jako „**Voucher Rabatowy**”). Voucher Rabatowy może zostać zrealizowany tylko w tym Sklepie PEPCO, w którym została zrealizowana pierwotna transakcja udokumentowana otrzymanym paragonem fiskalnym lub fakturą VAT.
3. Voucher Rabatowy jest wydawany przy kasie w formie pieczęci przybijanej przez kasjera na odwrocie paragonu fiskalnego lub fakturze VAT wydanego/wydanej w związku z transakcją, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu. Pieczęć zawiera następującą treść:



4. Voucher Rabatowy nie jest środkiem płatniczym i nie podlega wymianie na gotówkę.
5. Voucher Rabatowy należy zachować w oryginale.
6. Akcja Promocyjna nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora, za wyjątkiem akcji wyprzedażowych prowadzonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla wszystkich sklepów PEPCO w przypadkach zastrzeżonych w regulaminach tych akcji.

§ 3.

Zasady wykorzystania Vouchera rabatowego

1. Uczestnik może wykorzystać otrzymany Voucher Rabatowy wyłącznie jeden raz.
2. Voucher Rabatowy może zostać wykorzystany wyłącznie w Okresie Realizacji Vouchera Rabatowego.
3. Voucher Rabatowy może zostać wykorzystany wyłącznie w Sklepie PEPCO, w którym został wydany paragon fiskalny lub faktura VAT upoważniający/upoważniająca do otrzymania Vouchera Rabatowego i tylko przy zakupie Produktów Promocyjnych.
4. Warunkiem wykorzystania Vouchera Rabatowego jest okazanie go w oryginale kasjerowi nie później niż przed dokonaniem wyboru płatności za zakupy. W celu skorzystania z rabatu, Voucher Rabatowy musi być w stanie nieuszkodzonym, umożliwiającym odczytanie informacji zawartych

- na paragonie i pieczęci informującej o uprawnieniu do rabatu. Uprawnienie do skorzystania z rabatu przysługiwać będzie wyłącznie w przypadku okazania oryginału Vouchera Rabatowego (uprawnienie nie będzie przysługiwać w przypadku okazania jego kopii, zdjęcia, skanu etc.)
5. Uszkodzone Vouchery Rabatowe, w tym Vouchery Rabatowe w jakikolwiek sposób przekreślone, skreślone lub zamazane, nie będą akceptowane.
 6. W ramach jednorazowych zakupów (potwierdzonych na jednym paragonie fiskalnym lub jednej fakturze VAT), Uczestnik może wykorzystać wyłącznie jeden Voucher Rabatowy.
 7. Vouchery Rabatowe nie łączą się z innymi voucherami jakie może posiadać Uczestnik (w tym z voucherami otrzymanymi w ramach innych akcji promocyjnych).
 8. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik może nabyć dowolną ilość Produktów Promocyjnych.
 9. Uczestnik, który wykorzysta Voucher Rabatowy przy transakcji zakupu Produktów Promocyjnych (potwierdzonej na jednym paragonie lub fakturze VAT) otrzyma na te zakupy jednorazowy rabat w wysokości 20% ceny zakupu Produktów Promocyjnych (dalej jako „**Rabat**”).
 10. Rabat zostanie udzielony przy kasie. Rabat zostanie udzielony od cen umieszczonych na etykietach cenowych Produktów Promocyjnych. W przypadku nabycia więcej niż jednego Produktu Promocyjnego Rabat zostanie udzielony Uczestnikowi poprzez umniejszenie ceny każdego Produktu Promocyjnego zakupionego w ramach jednej transakcji (potwierdzonej na jednym paragonie lub fakturze VAT) o równowartość Rabatu.
 11. Po wykorzystaniu Vouchera Rabatowego, Kasjer dokonuje jego przekreślenia wraz z adnotacją w postaci daty realizacji Rabatu oraz zwraca Uczestnikowi paragon fiskalny lub fakturę VAT połączony/ą z Voucherem Rabatowym.
 12. Voucher Rabatowy niewykorzystany w Okresie Realizacji Vouchera Rabatowego przepada.
 13. Organizator zastrzega, że ilość Produktów Promocyjnych w ramach Akcji Promocyjnej jest ograniczona.

§ 4.

Zwroty i reklamacje

1. Produkty, w tym Produkty Promocyjne zakupione w ramach Akcji Promocyjnej podlegają zwrotowi na zasadach Regulaminu usługi „Gwarancja zwrotu gotówki”, który jest dostępny na stronie: www.pepco.pl. W przypadku skorzystania przez Uczestnika z usługi „Gwarancja zwrotu gotówki” względem Produktu Promocyjnego, Uczestnik otrzyma zwrot ceny w wysokości odpowiadającej cenie określonej na paragonie fiskalnym lub fakturze VAT stanowiącej potwierdzenie zakupu Produktu Promocyjnego, uwzględniającej zastosowany Rabat. Zwrotowi nie podlegają produkty, w tym Produkty Promocyjne wyłączone z usługi „Gwarancja zwrotu gotówki” zgodnie z regulaminem tej usługi.
2. Jeżeli w ramach skorzystania z usługi „Gwarancja zwrotu gotówki”, Uczestnik dokona zwrotu jednego lub większej liczby produktów zakupionego/zakupionych w Okresie Nabycia Prawa do Vouchera Rabatowego w czasie jednej transakcji, na podstawie której wydano Uczestnikowi Voucher Rabatowy, co spowoduje, iż łączna wartość produktów zakupionych w ramach tej transakcji będzie niższa niż kwota 20zł, Uczestnik automatycznie starci prawo do wykorzystania Vouchera Rabatowego. W takim przypadku Kasjer dokona jego przekreślenia na dokumencie zakupu wraz z adnotacją o unieważnieniu Rabatu oraz wyda Uczestnikowi zastępczy dokument zakupu (zastępczy paragon fiskalny lub korektę uprzednio wystawionej faktury VAT) bez Vouchera Rabatowego.

3. Produkty, w tym Produkty Promocyjne zakupione w ramach Akcji Promocyjnej mogą podlegać reklamacji z tytułu rękojmi za wady. W przypadku pozytywnie rozpatrzonej reklamacji Produktu Promocyjnego z żądaniem zwrotu ceny (w związku ze skutecznym odstąpieniem od umowy), Uczestnik otrzyma zwrot ceny w wysokości odpowiadającej cenie określonej na paragonie fiskalnym lub fakturze VAT stanowiącej potwierdzenie zakupu Produktu Promocyjnego, uwzględniającej zastosowany Rabat.
4. Produkty, w tym Produkty Promocyjne zakupione w ramach Akcji Promocyjnej mogą podlegać reklamacji na zasadach wynikających z udzielonej gwarancji na dany produkt. W przypadku pozytywnie rozpatrzonej reklamacji Produktu Promocyjnego (w przypadku, gdy wymiana Produktu Promocyjnego na taki sam lub podobny o porównywalnej cenie oraz jakości, niewadliwy nie będzie możliwa z uwagi na brak takiego samego albo podobnego Produktu Promocyjnego), Uczestnik otrzyma zwrot ceny w wysokości odpowiadającej cenie określonej na paragonie fiskalnym lub fakturze VAT stanowiącej potwierdzenie zakupu Produktu Promocyjnego, uwzględniającej zastosowany Rabat.
5. W przypadku, gdy w trakcie trwania Akcji Promocyjnej w związku z pozytywnym rozpatrzeniem reklamacji złożonej na podstawie uprawnień określonych w ust. 3 lub 4 powyżej Uczestnik otrzyma zwrot ceny produktu zakupionego w Okresie Nabycia Prawa do Vouchera Rabatowego, Voucher Rabatowy otrzymany w związku z transakcją zakupu tego produktu i niewykorzystany przed upływem Okresu Realizacji Vouchera Rabatowego pozostaje ważny. Wówczas w zamian za oryginalny dowód zakupu połączony z niewykorzystanym Voucherem Rabatowym, Uczestnik otrzyma tzw. zastępczy dowód zakupu (zastępczy paragon lub korektę uprzednio wystawionej faktury VAT) , na odwrocie którego kasjer przybije pieczęć określoną w § 2 ust. 3 Regulaminu.

§ 5.

Odwołanie

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia odwołania.
2. Odwołanie może zostać zgłoszone w terminie 30 dni od dnia skorzystania przez Uczestnika z Akcji Promocyjnej.
3. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, odwołanie może zostać złożone pocztą elektroniczną na adres: klient@pepco.eu .
4. Składający odwołanie powinien uwidocznic w treści odwołania swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania odwoławczego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę odwołania, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających odwołanie.
5. W celu usprawnienia postępowania odwoławczego składający odwołanie powinien załączyć do odwołania kserokopię lub skan dowodu zakupu produktu/produktów lub Produktu Promocyjnego/ Produktów Promocyjnych w Sklepie PEPCO.
6. Odwołania będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący odwołanie zostanie poinformowany o jego rozstrzygnięciu w terminie 30 dni od jego otrzymania przez Organizatora.
7. Informacja o rozstrzygnięciu odwołania zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie odwoławcze, lub w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji Promocyjnej dostępny jest w Sklepie PEPCO i na stronie: <https://pepco.pl/> .
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 Sklepy uczestniczące w promocji
- Załącznik nr 2 Kategorie Produktów uczestniczące w Akcji Promocyjnej
- Załącznik nr 3 Kategorie Produktów wykluczonych z Akcji Promocyjnej

Załącznik nr 1 – Sklepy uczestniczące w Akcji Promocyjnej

PEPCO, ul. Żwirki i Wigury 60, 44-122 Gliwice

Załącznik nr 2 – Kategorie Produktów Promocyjnych

- 1) Odzież niemowlęca, dziecięca i dla dorosłych
- 2) Bielizna niemowlęca, dziecięca i dla dorosłych
- 3) Obuwie dla dzieci i dla dorosłych
- 4) Wyposażenie domu
- 5) Tekstylia domowe
- 6) Dekoracje domowe
- 7) Artykuły gospodarstwa domowego
- 8) Zabawki
- 9) Produkty sezonowe
- 10) Artykuły piśmiennicze
- 11) Artykuły elektryczne
- 12) Akcesoria dla zwierząt

Załącznik nr 3 – Kategorie Produktów Wykluczonych z Promocji

- 1) Doładowania telefonów na kartę
- 2) Elektroniczne karty podarunkowe
- 3) Kosmetyki, artykuły higieniczne i kosmetyczne
- 4) Chemia gospodarcza i środki czystości
- 5) Artykuły spożywcze, napoje, woda